

## Algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden DSC Nederland B.V.

### Artikel 1 (definities)

1. DSC: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DSC Nederland B.V.**, statutair gevestigd te Eibergen / zaak doende te Hengevelde en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 675 49 330.
2. Afnemer: contractspartij van DSC.
3. Leidinggevende medewerkers: medewerkers van – of namens DSC die in het geheel geen uitvoerende of repeterende werkzaamheden verrichten. Binnen de organisatie van DSC tewerkgestelde werknemers zijn géén leidinggevendenden, tenzij Afnemer uitdrukkelijk het tegendeel bewijst.
4. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
5. Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
6. Aflevering: de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van Afnemer.
7. Werkbare omstandigheden: de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen - waarbij DSC in staat is de overeengekomen diensten of werkzaamheden te verrichten of tot (af) levering van zaken over te kunnen gaan.
8. Schriftelijk: met “*schriftelijk*” wordt tevens bedoeld per fax dan wel langs elektronische weg.

### Artikel 2 (toepasselijkheid en rangorde)

1. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met DSC.
2. DSC verwerpt de toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden en wijst dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver) nietig (baar) heid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Wanneer van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen DSC en Afnemer zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention of International Sale of Goods) is dan wel wordt uitdrukkelijk uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen DSC en Afnemer.
6. Indien één of meerdere bepalingen of voorschriften onderling tegenstrijdig zijn, geldt de navolgende rangorde: overeenkomsten / opdrachtbevestigingen prevaleren boven handleidingen en laatstgenoemden prevaleren boven deze voorwaarden.

### **Artikel 3** (aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes van DSC zijn altijd vrijblijvend, ook wanneer daarin een termijn is genoemd voor aanvaarding. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen.
2. Alle prijsopgaven in offertes, prijslijsten of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, opslagkosten, (de)montage- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
3. Bij het uitbrengen van een samengestelde prijsopgave, is DSC nooit verplicht tot het verrichten of leveren van een deel van de daarin genoemde producten of diensten en kan Afnemer geen rechten ontleen aan de door DSC opgegeven (deel) prijzen.
4. DSC heeft de bevoegdheid om verhogingen opgetreden in onder andere lonen, grondstofprijzen, brandstofkosten, vervoerskosten, opslagkosten, (de)montagekosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke) aan Afnemer, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, diensten of leveringen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door DSC moeten worden uitgevoerd.

### **Artikel 4** (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen DSC en Afnemer komt pas tot stand nadat DSC 1) de aanvaarding van de aanbieding of offerte, dan wel 2) de telefonische of schriftelijke bestelling schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en/of met het bericht aan Afnemer dat de bestelling of verzending daarvan in behandeling is dan wel 3) door middel van een schriftelijke en een door beide partijen voor akkoord ondertekende en geparafeerde overeenkomst. Zolang DSC de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Afnemer als genoemd in de vorige volzin, kan DSC de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van DSC, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door Afnemer voorbehouden of wijzigingen in de aanbieding of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien DSC tevens schriftelijk aan Afnemer heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen DSC en Afnemer zijn overeengekomen.
5. DSC is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 aan Afnemer door te berekenen.
6. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Afnemers, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk jegens DSC.

## **Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)**

1. DSC verplicht zich tegenover Afnemer de zaken of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals beschreven in de bevestiging van DSC als bedoeld in artikel 4 lid 1.
2. Afnemer is gehouden om eventuele wijzigingen of toevoegingen op de verzonden bevestiging direct ofwel onverwijld schriftelijk aan DSC kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden bevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van DSC tegenover Afnemer.
3. Ingeval Afnemer wijzigingen of toevoegingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2, is het bepaalde in artikel 4 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
4. Aan Afnemer getoonde monsters, prototypes of modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door DSC af te leveren zaken daaraan hoeven te beantwoorden.
5. Afnemer kan géén rechten ontlene aan de door DSC gedane mededelingen over (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op de websites, catalogi, prijslijsten of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
6. DSC aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Afnemer zelf gemaakte of door Afnemer bewerkte ontwerpen, schetsen, opgaven van capaciteiten, alle (product) specificaties in de ruimste zin de woords, plannen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor leveranciers, materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Afnemer worden voorgeschreven. Afnemer zal DSC op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
7. Het inwinnen van advies bij DSC, al dan niet over de toepassingsmogelijkheden van door haar geleverde of nog te leveren zaken of over het door Afnemer (of de klant van de Afnemer) beoogde gebruiksdoel van die zaken, ontslaat Afnemer nimmer van diens eigen eindverantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hiervan.
8. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit uit de opdrachtbevestiging of overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1, is DSC nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aanschaf of de keuzes van bepaalde zaken door Afnemer, noch verstrekt DSC enige garanties daaromtrent alsmede niet voor het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van door deze aangeschafte zaken.
9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat en dergelijke van de door DSC geleverde zaken leveren voor Afnemer géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs of geeft dit recht op vervanging of herstel.
10. Het is DSC te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Afnemer is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Afnemer tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

11. Het inbouwen van de door DSC geleverde zaken / systemen in de voertuigen is en blijft te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel de partij die feitelijk inbouwt, alsmede het tijdig, volledig en correct opvolgen van alle voorschriften en instructies in – of krachtens de meegeleverde handleidingen.
12. Afnemer kan geen bindende aanspraken, garanties of enige andere rechten ontleen aan de meegeleverde handleiding(en) tegenover DSC. Deze handleidingen dienen uitsluitend ter ondersteuning voor Afnemer dan wel de partij die feitelijk inbouwt. Dit, aangezien de feitelijke situatie met betrekking tot het betreffende voertuig altijd kan afwijken van de beschreven situatie in de handleiding(en) en gelet op het bepaalde in lid 14.
13. DSC staat er alleen voor in dat de door haar geleverde zaken / systemen (moeten) voldoen aan – en in overeenstemming zijn met de technische specificaties zoals beschreven op de verpakking, in de handleiding dan wel in de overeenkomst of bevestiging van DSC.
14. DSC staat niet in voor– dan wel aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de functionele werking van het door haar geleverde systeem / de door haar geleverde zaken. Dit vooral, 1) omdat het geleverde systeem dan wel die zaken door Afnemer of een derde worden ingebouwd in het voertuig, 2) de functionele werking van het gehele systeem afhankelijk is van de juiste inbouw en 3) DSC geen toezicht heeft op de inbouw dan wel daar zelf niet op enigerlei wijze is betrokken.
15. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, heeft DSC het recht om specifieke zaken die in opdracht (en eventueel conform instructies en aanwijzingen) van en aan Afnemer zijn geleverd, ook voor derden te vervaardigen en aan deze te leveren.
16. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade die bij hem tewerkgestelde werknemers van DSC hebben opgelopen tijdens of in verband met de uitoefening van de werkzaamheden, schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade en de schade als bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW daaronder uitdrukkelijk mede begrepen. Afnemer zal DSC op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van werknemers uit dien hoofde.
17. Afnemer is zelf verantwoordelijk en staat in voor de aanwezigheid en geldigheid van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en dergelijke in de ruimste zin des woords, alsmede komen alle daarmee gepaard gaande kosten (uitsluitend) voor rekening en risico van Afnemer.
18. Afnemer is verplicht op eerste vordering van DSC onverwijld de noodzakelijke en vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.
19. DSC is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Afnemer beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door DSC of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DSC of diens leidinggevende medewerkers. Afnemer vrijwaart DSC geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van Afnemer, van DSC of derden.

20. Ten aanzien van de door DSC geleverde zaken is deze nimmer gehouden verdergaande waarborgen in de ruimste zin van het woord te verlenen aan Afnemer dan welke de leveranciers of producenten van de betreffende zaken garanderen aan DSC, waarbij de inhoud en voorwaarden van de door Afnemer tegenover DSC in te roepen garanties uitsluitend worden bepaald in dan wel krachtens artikel 9.
21. Ten aanzien van de door DSC ingeschakelde derden, kan DSC niet tot meer worden gehouden dan wel is DSC niet in een verdergaande mate aansprakelijk jegens Afnemer dan waartoe de betreffende ingeschakelde derde jegens DSC kan worden gehouden.

#### **Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering en risico)**

1. De door DSC opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Door het louter verstrijken van deze termijnen raakt DSC niet in verzuim en kan Afnemer niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling vereist waarin een tenminste een termijn is opgenomen waarbinnen DSC een reële en redelijke mogelijkheid heeft om de betreffende tekortkoming(en) weg te nemen.
2. Levering vindt plaats af magazijn van DSC of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. De in lid 2 bedoelde levering en aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor Afnemer in het voorraad / opslagmagazijn van DSC of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door DSC kenbaar wordt gemaakt aan Afnemer.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van Afnemer en zijn dan wel komen die zaken vanaf dat moment voor diens rekening en risico.
5. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Tijdens het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door DSC en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Afnemer. Het risico tijdens transport dient Afnemer zelf te verzekeren. DSC bepaalt de wijze van transport / keuze van vervoerder. De vrachtbrief / transportbrief/ afleveringsbescheiden van de vervoerder strekt tot bewijs van aflevering of de weigering tot in ontvangst nemen door Afnemer.
6. Indien aflevering plaatsvindt conform het bepaalde in lid 5, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van Afnemer en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
7. Indien door niet aan DSC toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 5, is DSC bevoegd deze zaken voor rekening en risico van Afnemer al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
8. DSC is bevoegd om in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze ook afzonderlijk aan Afnemer te factureren.
9. Indien DSC nadere informatie of bescheiden van Afnemer of derden nodig heeft om haar verplichtingen behoorlijk te kunnen nakomen, vangt de in lid 1 bedoelde termijn pas aan op het moment dat DSC die informatie of bescheiden volledig heeft ontvangen.

## **Artikel 7 (niet - toerekenbare tekortkoming)**

1. De overeengekomen termijn voor het leveren van zaken dan wel verrichten van diensten of werkzaamheden door DSC wordt verlengd met de periode, gedurende welke DSC door overmacht is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van DSC is sprake, indien DSC na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 (alsook na het moment van opeisbaarheid) verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, apparatuur, machines of andere werktuigen in de ruimste zin van het woord, storingen of defecten aan computers, in soft- of hardware, op het internet, intranet of netwerk, aan servers of bij hostingmaatschappijen, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), alles zowel in het bedrijf van DSC, Afnemer als bij derden van wie DSC de benodigde materialen, grondstoffen of personeel geheel of gedeeltelijk moet betrekken (waaronder begrepen de situatie dat producten niet meer bij DSC of derden voorradig of niet meer bij derden te verkrijgen zijn), evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van DSC ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van DSC in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan diens verplichtingen dient te voldoen.
3. Pas indien door overmacht de dienstverlening of levering met meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel DSC als Afnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft DSC, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

## **Artikel 8 (aansprakelijkheid en vrijwaring)**

1. DSC is alleen aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan DSC of diens tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers toe te rekenen tekortkoming. Dit, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. Voor zover DSC uit enige andere hoofde aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor schade tegenover Afnemer, ongeacht de grondslag daarvan, dan gelden daarvoor tevens de beperkingen als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen DSC verzekerd is dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van DSC geldende gebruiken en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, waarbij DSC het eigen risicobedrag mag inhouden.

Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in lid 1 en is de aansprakelijkheid van DSC, ongeacht of de schade verzekerd is dan wel of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering over gaat en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, te allen tijde (dus ook ingeval DSC buiten wanprestatie tegenover Afnemer aansprakelijk mocht zijn) beperkt als volgt:

- a) DSC is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve of door onvakkundige montage, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan DSC of aan door deze ingeschakelde derden;
- b) DSC is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens DSC mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door DSC of haar leidinggevende medewerkers;
- c) ingeval van mondelinge door of namens DSC verstrekte informatie dan wel informatie in de handleidingen, is DSC nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden, onvolledige of onjuist overgekomen informatie;
- d) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel is, buiten de situatie dat het door de verzekeringsmaatschappij van DSC uitgekeerde bedrag minus de inhouding van het eigen risicobedrag hoger uitvalt, DSC nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende verrichte dienst(en), zulks met een maximumbedrag van € 1.000,-- per schadeveroorzakende gebeurtenis, een maximumbedrag van € 2.500,-- per jaar en een overall maximumbedrag van € 5.000,-- voor alle schades en/of schadeveroorzakende gebeurtenissen gezamenlijk.
- e) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (schade door bedrijfsstoring, reis – en verblijfskosten, andere onkosten, derving van inkomsten / geleden verlies of gederfde winst en dergelijke daaronder maar niet uitsluitend begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Onder gevolgschade wordt tevens begrepen: alle montage – en andere directe en indirecte uren van Afnemer ten behoeve van het herstel, de reparatie of vervanging van onderdelen en dergelijke, schade aan – of in verband met informatiedragers en de zich daarop bevindende informatie, schade in verband met asbest of milieuaantasting, alsmede alle vermogensschade of ander nadeel die de door of namens DSC (af) geleverde zaken, systemen of verrichtte werkzaamheden hebben toegebracht aan andere zaken of personen alsook aanspraken van derden en ongeacht uit welke hoofde. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schades te verzekeren;
- f) de door DSC te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Afnemer geleden schade.

3. Afnemer is gehouden DSC, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
4. Ingeval de verzekeringsmaatschappij van DSC, om welke redenen dan ook, niet tot uitkering van schade of tot het verlenen van polis dekking overgaat, is DSC tegenover Afnemer slechts aansprakelijk voor enige schade indien sprake is geweest van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van DSC of van tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers van DSC, waarbij in dat geval het bepaalde in de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing is.
5. Indien Afnemer één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met DSC tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die DSC en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van DSC op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden. Het bepaalde in lid 3 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 9 (garanties)**

1. Ingeval DSC garantie verleent aan Afnemer, dan betekent dit nimmer een omkering van de bewijslast. Afnemer dient te blijven aantonen dat DSC tekort is geschoten binnen de garantieperiode en/of dat DSC krachtens enige garantie aansprakelijk is of kan worden gehouden voor schade, in welk geval de aansprakelijkheid van DSC eveneens is beperkt conform het bepaalde in artikel 8 en/of het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. DSC staat er alleen en uitsluitend voor in dat: (1) de door haar geleverde zaken dan wel verrichte werkzaamheden overeenkomen met de daarvoor overeengekomen en krachtens de tot stand gekomen overeenkomst van toepassing zijnde specificaties en (2) de geleverde zaken zijn vervaardigd van deugdelijke materialen en conform de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, verleent DSC nimmer verdergaande garanties dan de hiervoor genoemde. De alhier genoemde garanties worden aan Afnemer verleend voor de maximale duur van twee jaren, te rekenen vanaf de factuurdatum.
3. Garantie wordt nimmer verleend dan wel vervalt te allen tijde, indien een door of namens DSC gehanteerde garantie uitsluitingsgrond van toepassing is en/ of zich verwezenlijkt. De navolgende garantie-uitsluitingen zijn altijd van toepassing. Dit, ongeacht eventuele aanvullende uitsluitingen, al dan niet voor een bepaalde product:

- a) enige vorm van oneigenlijk gebruik;
  - b) bewerking of reparaties door afnemer of derden, uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke instemming van DSC;
  - c) aantasting als gevolg van externe factoren of van buitenaf komende omstandigheden waarop DSC geen invloed heeft of heeft gehad;
  - d) normale slijtage door geoorloofd gebruik (uitgesloten zijn alle slijtages door excessief of ongeoorloofd gebruik);
  - e) het niet of ondeugdelijk opvolgen van door of namens DSC gegeven of verstrekte voorschriften;
  - f) aanspraken, direct of indirect verband houdende met gemaakte (on) kosten;
  - g) het ontstaan van non – conformiteit als gevolg van nieuwe of gewijzigde regelgeving, van kracht geworden na de datum van (af) levering.
  - h) specifieke zaken, materialen, ontwerpen, werkwijzen, constructies en dergelijke die door of namens Afnemer aan DSC ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven voor verdere ver – of bewerking door DSC;
  - i) materialen of onderdelen die DSC van derden heeft verkregen, doch alleen indien en voor zover die derde(n) geen garantie aan DSC verstrekt;
  - j) het wel of niet voldoen aan alle van toepassing zijnde wet – en regelgeving aangaande het feitelijk gebruik dan wel het door Afnemer beoogde gebruiksdoel van de door DSC geleverde zaken, waaronder uitdrukkelijk mede (maar niet uitsluitend) begrepen: alle veiligheids – en/of verkeerswetgeving. Uitsluitend Afnemer blijft daarvoor zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, alsmede voor alle claims of aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze zaken (waaronder begrepen letselschade claims en dergelijke).
4. Uitgevoerde reparaties binnen de garantietermijn, doen die termijn niet verlengen.
  5. Gedurende de periode dat Afnemer zelf (al dan niet toerekenbaar) tekortschiet in enige verplichting, voortvloeiende uit de met DSC tot stand gekomen overeenkomst, is DSC niet gehouden garantie te verlenen dan wel garantieverplichtingen voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig te worden tegenover Afnemer en/of derden.
  6. Een garantieclaim (hierna verder te noemen: “*de Claim*”) moeten worden voorgelegd door de rechtstreekse Afnemer van DSC. De Claim mag niet door een rechtsopvolger van Afnemer (zijnde afnemers van Afnemer en eventueel opvolgende schakels, hierna verder te noemen: “*de Opvolgers*”) aan DSC worden voorgelegd. DSC behoudt zich het recht voor dergelijke (niet – directe) claims van Opvolgers niet in behandeling te nemen en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
  7. DSC neemt de Claim alleen in behandeling, indien en voor zover: (1) Afnemer het door DSC gehanteerde garantieformulier volledig heeft ingevuld en (2) de daarin gevraagde stukken als bijlagen bij het formulier heeft gevoegd en (3) alle gevraagde stukken / bijlagen gelijktijdig met het garantieformulier bij DSC heeft ingediend.

8. De bewijslast dat DSC het defecte product en/of alle in lid 7 genoemde bescheiden (tijdig en volledig) heeft ontvangen ligt uitsluitend bij Afnemer. Ingeval van acceptatie van de Claim, vergoedt DSC uitsluitend de redelijke kosten van verzending, dit ter beoordeling en beslissing van DSC.
9. Defecte onderdelen moeten uiterlijk binnen 60 dagen na melding van de Claim conform het bepaalde in de voorgaande leden bij DSC ontvangen zijn. Bij gebreke van (tijdige) ontvangst, behoudt DSC zich het recht voor de Claims niet verder in behandeling te nemen en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
10. DSC streeft er naar om de Claim zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het defecte onderdeel als bedoeld in lid 9 nader te beoordelen. Indien het betreffende defect niet door DSC zelf beoordeeld kan worden, zal DSC het defecte product moeten / kunnen doorzenden naar de betreffende leverancier of fabrikant. Afnemer krijgt in dat geval zo spoedig mogelijk nader en schriftelijk uitsluitend over de Claim nadat DSC op haar beurt uitsluitend heeft gekregen van de betreffende leverancier of fabrikant.
11. Ingeval DSC naar aanleiding van de Claim op enig moment vervangende onderdelen, andere zaken of diensten levert aan Afnemer of diens Opvolger(s), dan mag Afnemer dat niet of nimmer (al) opvatten als het geheel of gedeeltelijk honoreren van de Claim. Dergelijke onderdelen, zaken of diensten worden in eerste instantie altijd conform de daarvoor bij DSC geldende prijzen of tarieven bij Afnemer in rekening gebracht en gefactureerd.
12. Ingeval DSC een garantieaanspraak honoreert, gaan de verplichtingen van DSC niet verder dan één van de volgende opties: (1) kosteloos herstel of vervanging, (2) gratis support / advies dan wel (3) creditering of restitutie van de factuur conform het bepaalde in de navolgende leden van dit artikel. In alle gevallen blijft de aansprakelijkheid van DSC voor enige schade altijd beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 8. Vervangen producten of onderdelen worden / blijven altijd eigendom van DSC.
13. Gehele of gedeeltelijke creditering of restitutie van de in lid 11 bedoelde factu(u)r(en) vindt uitsluitend plaats ingeval DSC de Claim - na beoordeling conform het bepaalde in de voorgaande leden - honoreert, een en ander alleen ter beoordeling en beslissing van DSC. Zolang DSC de Claim niet definitief heeft gehonoreerd en dat nog niet schriftelijk aan Afnemer en/of diens Opvolgers heeft bevestigd, vindt creditering of restitutie niet plaats.
14. Ingeval creditering of restitutie als bedoeld in lid 13 plaatsvindt, wordt het door DSC ontvangen bedrag gerestitueerd aan Afnemer dan wel wordt dat bedrag verrekend met andere vorderingen van DSC op Afnemer (ongeacht de juridische grondslag van die vorderingen), een en ander uitsluitend ter keuze van DSC. Rente en kosten dan wel andersoortige kosten of schades worden niet dan wel nimmer vergoed.

## **Artikel 10 (reclames)**

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Afnemer op het feit dat de door DSC afgeleverde zaken, systemen of verrichtte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
2. Afnemer is, bij aflevering of bezorging conform artikel 6 lid 5, verplicht om alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking en handleidingen, terstond bij aflevering of (pakket) bezorging te tellen en te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen, onvolkomenheden (zoals op ontbrekende of defecte onderdelen in de verpakkingendoos) en op overige zichtbare gebreken en die tekortkomingen op de CMR vrachtbrief te vermelden alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-direct zichtbare gebreken alvorens die zaken op te slaan, door te leveren, te monteren of anderszins te gebruiken. Door of namens Afnemer in gebruik genomen dan gemonteerde zaken worden geacht in ieder geval vrij van zichtbare gebreken door DSC te zijn (af) geleverd.
3. Indien aflevering plaatsvindt conform artikel 6 lid 2 of lid 3, is Afnemer verplicht de in lid 2 van dit artikel genoemde controles binnen twee werkdagen uit te voeren nadat DSC een al dan niet schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 6 lid 3 aan Afnemer heeft doen uitgaan dan wel nadat de zaken af magazijn aan Afnemer zijn afgeleverd.
4. Afnemer is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel voor zichtbare gebreken binnen twee werkdagen na aflevering of bezorging schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan DSC kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 24 uur is verstreken, hoeft DSC niet meer in behandeling te nemen.
5. Voor niet - (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde, uitgevoerde of bezorgde, geldt dat Afnemer reclames schriftelijk bij DSC dient in te dienen binnen 24 uur nadat deze gebreken door Afnemer zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 4, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.
6. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van niet door of namens Afnemer zelf voorgeschreven constructie, specificatie - of ontwerpfouten die ertoe leiden dat het door DSC geleverde of gepresteerde niet beantwoordt aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 lid 1 dan wel aan de daarvoor geldende technische specificaties en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij DSC ingediende reclames geven, voor zover mogelijk, Afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Ingeval de reclame door DSC gegrond wordt verklaard, is DSC slechts aansprakelijk jegens Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
9. Eventuele rechtsvorderingen en verweren, gebaseerd op ingediende reclames, moeten – op straffe van verval van dit recht - door Afnemer worden ingesteld binnen één jaar nadat de betreffende reclame bij DSC is ingediend.

#### **Artikel 11 (betaling en facturen)**

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door DSC aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van DSC.
2. Eventuele bezwaren of reclamaties tegen verzonden facturen van DSC, moet Afnemer uiterlijk binnen vijf dagen na de factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen aan DSC kenbaar maken, bij gebreke waarvan de juistheid en verschuldigdheid van de factuur vast staat.
3. Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. De betaling door Afnemer is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door DSC aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag aan DSC is afgedragen. Afnemer is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
5. Indien Afnemer niet tijdig of volledig aan diens betalingsverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is gekomen, is DSC bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door DSC geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
6. Indien DSC bij het in verzuim komen van Afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens DSC zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--. Indien DSC gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van Afnemer.
7. DSC heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Afnemer of vooruitbetaling te vorderen.

#### **Artikel 12 (eigendomsvoorbehoud)**

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van DSC, totdat Afnemer de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met DSC tot stand gekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is Afnemer bevoegd de aan hem onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te leveren aan één of meer derden.
3. Afnemer is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van DSC individualiseerbaar zijn en zullen blijven.

### **Artikel 13 (ontbinding)**

1. Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met DSC tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is DSC gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van DSC op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Afnemer of van diens overlijden of indien Afnemer door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Afnemer verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan DSC.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die DSC heeft op Afnemer direct en volledig opeisbaar.

### **Artikel 14 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt DSC zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten inzake door DSC ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, tekeningen en ontwerpen, (project) plannen, rapportages en dergelijke dan wel dergelijke rechten op de aan DSC toebehorende zaken.
2. Alle door DSC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DSC worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.
3. Ingeval van opdrachten van Afnemer tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart Afnemer DSC voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. DSC is / blijft gerechtigd om de door haar verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Afnemer af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Afnemer of derden. Dit, zonder dat DSC daarvoor enigerlei vergoeding aan Afnemer of een derde is verschuldigd.

**Artikel 15 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)**

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen DSC en Afnemer tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
3. Ingeval DSC en Afnemer van mening mochten verschillen over de uitleg dan wel strekking van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden te allen tijde doorslaggevend en beslissend.
4. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van DSC is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen DSC en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen. In voorkomende gevallen (zoals in geval Afnemer is gevestigd in een land waar een Nederlands vonnis niet direct ten uitvoer kan worden gelegd of in verband met mogelijke gevolgen van de Brexit) heeft DSC de keuze – doch niet de verplichting – om geschillen exclusief voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage-instituut (NAI) in plaats van aan de burgerlijke rechter. Plaats van arbitrage is in dat geval Utrecht. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal en het geschil zal alsdan (moeten) worden beslecht door één arbiter. Samenvoeging van arbitrageprocedures is alsdan volledig uitgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 20 december 2018 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 67549330 / 2018.